Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información

Mapas de procesos

(Uso de tecnologías)

Elkin Julian Patiño Pinzon

Taller Acompañamiento Directo

Carlos Pérez

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

Centro Para la Industria de la Comunicación Grafica

Cenigraf

Bogotá D.C

2021

**Tabla de contenido**

[Introducción 3](#_Toc66983111)

[Contenido 4](#_Toc66983112)

[Evidencia No. 5. Caracterización de Tecnologías TIC. 4](#_Toc66983113)

[Evidencias a entregar 4](#_Toc66983114)

[Solución de evidencias 4](#_Toc66983115)

[ Tecnologías 4](#_Toc66983116)

[ Recomendaciones 5](#_Toc66983117)

# Introducción

En este documento encontraremos información derivada de la actividad numero 3, donde formularemos dispositivos tecnológicos los cuales deberían ser usados para ese caso, además de ciertas recomendaciones necesarias para generar mejoras en la mayoría de aspectos posibles, esto se realizo mediante el criterio establecido.

# Contenido

## Evidencia No. 5. Caracterización de Tecnologías TIC.

El mundo de las tecnologías de información y comunicaciones (Tics) están en constante evolución buscando siempre ofrecer más y mejores servicios, de ahí que la inmersión en ésta hace que mejoren los procesos en todos los ámbitos de las empresas.

Para el desarrollo de los procesos en cada empresa se necesitan el uso permanente de las Tics, de ahí viene su trasversalidad en todos los procesos, es entonces que su uso es esencial para el correcto funcionamiento de la empresa.

## Evidencias a entregar

Teniendo como referencia el caso de estudio de la evidencia No. 3. El aprendiz identificará las tecnologías que se pueden utilizar para realizar la sistematización del proceso descrito en el caso de uso, presentando los dispositivos o tecnologías a utilizar y sugiriendo cuales serías sus mejores opciones para optimizar el proceso.

## Solución de evidencias

### **Tecnologías**

Según la ejecución de esta actividad #3, las tecnologías que recomiendo para su uso y la razón del por qué son las siguientes:

* Computadores:

Este dispositivo se usará para registrar los productos tanto provenientes de distribuidores como expendidos, preferiblemente se recomienda el uso de mínimo 2 de estos equipos, debido a la exigencia de uso que tendría, aun así, resaltando que con 1 equipo sería factible realizar estas acciones, aunque más tardías. Sin contar los demás beneficios que traería como hacer cálculos o procesos de forma vital.

* Sistema físico lector de códigos:

Esto serviría para de forma manual registrar los lotes de productos entrantes, además de los expendidos, tomando registro de estos.

* Citófonos de comunicación:

Deberían ser ubicados a modo de línea telefónica directa con otras zonas de la empresa para comunicar información inmediata facilitando el entendimiento y orden.

* Radios o comunicadores de corta o mediana distancia:

Esto sería para organizar una zona en concreto, mediante un orden establecido, para ejecutar acciones de manera correcta, como permitir el acceso de una persona a la edificación, etc.

### **Recomendaciones**

Las recomendaciones que puedo aportar para optimizar los procesos son las siguientes:

* Contratación de servicio a internet

Este servicio facilitaría la comunicación con distintos sectores, proveedores y a la hora de realizar pedidos u otras acciones necesarias, además de ser la base fuente para el progreso y sistematización general.

* Contratación de acceso a un servicio de almacenaje en la nube

Esta seria la base donde se almacena toda la información importante de la empresa, como registros, pedidos realizados, documentación importante, y podría ser accedida en cualquier momento, claro tocaría poner un tipo de seguridad para que no sea de el acceso de cualquiera.

* Contratación de un servicio de registro conectado a los dispositivos lectores de códigos

Seria el sistema utilizado por los dispositivos lectores, para ser configurados y tener un punto claro donde consultar la información sobre los productos internos, además de facilitar el ingreso y salida de los mismos, apoyando así los procesos de almacenaje e inventario.

* Compra de un sistema de información que permita registrar personal en una base de datos

Seria para aumentar la seguridad con el registro de empleados y el tipo de información al que cada persona podría acceder según le sea permitido, teniendo que corroborar su información en el sistema para poder acceder en él, además de incluir asesoramiento para su manejo.

* Asesoramiento para manejar programas de cálculo matemático y predicción de ventas

Esto seria útil para el área administrativa, para el manejo de las cuentas y otros procesos necesarios que llevan consigo una derivación al manejo de datos numéricos, preparando de este modo al personal designado y optimizando la realización de estas acciones